**ZESPÓŁ SZKÓŁ CENTRUM KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO   
IM. STEFANA BATOREGO W KONINIE**

**WYMAGANIA EDUKACYJNE**

**Przedmiot: sprzedaż**

**Klasa: 3BS**

**Rok szkolny: 2024/2025**

**Opracowanie:** DorotaAnasiewicz

(imię i nazwisko nauczyciela)

**W wyniku procesu kształcenia uczeń powinien:**

1. Przygotowanie uczniów do obsługi klientów w różnych formach sprzedaży.
2. Kształtowanie umiejętności prowadzenia rozmowy sprzedażowej.
3. Przygotowanie uczniów do wspierania klientów w wyborze towaru oraz informowania o walorach sprzedawanych towarów.
4. Kształtowanie umiejętności realizowania zamówień składanych przez nabywców oraz przyjmowania należności za sprzedane produkty.
5. Kształtowanie umiejętności negocjowania warunków sprzedaży.

**Na ocenę dopuszczającą uczeń powinien:**

* mimo braków w opanowaniu podstawy programowej, to braki te nie przekreślają możliwości uzyskania przez danego ucznia podstawowej wiedzy z informatyki w ciągu dalszej nauki
* posiadać umiejętności podstawowych zastosowań definicji i twierdzeń. Potrafi przeprowadzić rozmowę z klientem
* pracować na lekcjach na miarę swoich możliwości, podejmuje próby współpracy przy zadaniach zespołowych

**Na ocenę dostateczną uczeń powinien:**

* opanować większość wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania w danym oddziale na poziomie wymagań zawartych w podstawie programowej
* rozpoznać sposób zachowania różnych typów klientów (np. niezdecydowanych, zdecydowanych, nieufnych, cierpliwych, niecierpliwych),
* wykazywać znajomość i zrozumienie pojęć ujętych w podstawie programowej, potrafi je wykorzystać.
* dobrać towary do indywidualnych potrzeb klientów,
* starać się być aktywny na lekcjach, chociaż nie zawsze udziela poprawnych odpowiedzi

**Na ocenę dobrą uczeń powinien:**

* nie opanować w pełni wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania w danym oddziale, ale opanował je na poziomie zawartym w podstawie programowej
* sprawnie posługiwać się obowiązującymi wiadomościami. Wykazuje umiejętność samodzielnego rozumowania, znajomość różnych typów klientów,
* dokonać analizy przepisów prawa dotyczących sprzedaży towarów, np. artykułów żywnościowych, artykułów dla dzieci,
* starać się być aktywny na lekcjach i współpracować w zespole przy wykonywaniu określonego zadania,

**Na ocenę bardzo dobrą uczeń powinien wypełniać takie wymagania jak na ocenę dobrą, a ponadto:**

* opanował pełny zakres wiedzy i umiejętności określonych programem nauczania przedmiotu w danym oddziale
* sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami i umiejętnościami, rozwiązuje samodzielnie problemy teoretyczne i praktyczne ujęte programem nauczania
* potrafi zastosować posiadaną wiedzę i wykorzystać ją do rozwiązywania zadań i problemów w nowych sytuacjach
* wyjaśnić, w jaki sposób hierarchia potrzeb wpływa na wybór towarów,
* wykazuje umiejętność samodzielnego rozumowania,
* rozróżnić zachowania klientów zamierzone i niezamierzone w procesie zakupu,
* wyjaśnić, na czym polega proces podejmowania decyzji o zakupie,
* jest aktywny na lekcjach, podejmuje różne role w zespole, wnosząc twórczy wkład   
  w wykonanie określonego zadania

**Na ocenę celującą uczeń powinien wypełniać takie wymagania jak na ocenę bardzo dobrą, a ponadto:**

* biegle posługuję się zdobytymi wiadomościami i umiejętnościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych programu nauczania danego oddziału, proponuje rozwiązania nietypowe,
* osiąga sukcesy w konkursach i olimpiadach informatycznych,
* Rozwiązuje trudniejsze zadania, potrafi wykorzystać wiedzę w nowych sytuacjach.

**Uczeń otrzyma ocenę niedostateczną, jeżeli:**

* otrzymuje uczeń, który nie sprostał wymaganiom na ocenę dopuszczającą.
* nie opanował wiadomości i umiejętności określonych w podstawie programowej przedmiotu nauczania w danym oddziale, a braki te uniemożliwiają dalsze zdobywanie wiedzy

z sprzedaży towarów

* nie jest w stanie rozwiązać (wykonać) zadań o podstawowym stopniu trudności.
* nie wykazuje chęci do pracy na lekcji ani w domu.

**Metody i narzędzia oraz zasady sprawdzania i oceniania osiągnięć uczniów:**

1. Wypowiedzi ustne: obejmuje materiał z trzech ostatnich lekcji. Uczeń może poprawić ocenę z odpowiedzi w terminie dwóch tygodni.

2. Ćwiczenia praktyczne: obejmują wyznaczone przez nauczyciela zagadnienie, uczeń może jeden raz poprawić każde ćwiczenie praktyczne w terminie dwóch tygodni. Uczniowie nieobecni podchodzą do zaliczenia na kolejnej lekcji lub w terminie wyznaczonym przez nauczyciela.

3. Sprawdziany pisemne (całogodzinne) – są zapowiadane minimum z tygodniowym wyprzedzeniem. Sprawdziany są obowiązkowe, jeżeli uczeń opuścił sprawdzian z przyczyn losowych powinien go napisać w terminie nieprzekraczającym 2 tygodnie od powrotu do szkoły. Czas i sposób do uzgodnienia z nauczycielem. Sprawdzian, test przeprowadzany jest jednocześnie w całej klasie.

4. Kartkówki 10 – 15 min.: obejmują materiał z trzech ostatnich lekcji (nie muszą być wcześniej zapowiadane, ale mogą). Uczniowie nieobecni na kartkówce piszą ją w najbliższym terminie (jeden tydzień).

5. Zaangażowanie w zajęcia i przygotowanie się do lekcji: udział w dyskusji, praca w grupach, korzystanie z różnych źródeł informacji, wypowiedzi, rozwiązywanie problemów. Uczeń jest zobowiązany do czynnego udziału w lekcji. Za merytorycznie poprawną aktywność uczeń może otrzymać ocenę cząstkową lub „+” na każdej lekcji (trzy plusy dają ocenę bardzo dobrą z aktywności). Widoczny brak pracy i zainteresowania ucznia tematyką zajęć skutkuje otrzymaniem minusa ( trzy minusy - ocena niedostateczna).

6. Zeszyt przedmiotowy: uczeń zobowiązany jest do zapisywania notatek pod tematem lekcji oraz do uzupełniania ćwiczeń wyznaczonych przez nauczyciela. Zeszyt sprawdzany jest przynajmniej jeden raz w ciągu roku biorąc pod uwagę staranność, systematyczność oraz poprawność merytoryczną wybranych przez nauczyciela prac domowych.

7. Prace domowe: pisemne i ustne. Uczeń ma możliwość jednorazowej poprawy oceny z pracy domowej w terminie dwóch tygodni od jej otrzymania.

8. Zadania dodatkowe (referaty, projekty, konkursy, zawody i inne dodatkowe działania ucznia udokumentowane i potwierdzone)